**Directorului general**

**Î.M. „Rompetrol Moldova” S.A.**

**Dlui Valeriy YUGAY**

*Copie:* **Comisia de disciplină**

**6. Dl Ciudnîi, din Nota explicativă – (tot în abzațul de mai sus) Dstră admiteți că sustragerea PP poate avea loc după plecarea mijlocului de transport din locul perfectării actelor vamale, precum și după plecarea din depozitul petrolier (fapt constatat și de Dstră, și despre care ați fost informat și din alte surse, atunci întrebarea este: cum efectuați evaluarea calității serviciilor acordate de către companiile transportatoare, sarcină pe care o aveți conform fișei postului?**

****

**Raspunsul: Evaluare calitatii serviciilor acordate de catre companii de transport are loc in fiecare trimestru (Anexa nr. 1).**

****

**Totodata, evaluare calitatii si cantitatii serviciilor prestate are loc fiecare luna prin verificare actelor de prestare serviciilor, la subiectul corespunderii datelor din sistemul de evidenta interna contabila SAP cu datele prezentate de catre companii de transport. Actele de verificare contin urmatoarele informatii: locul si data incarcarii/descarcarii autocisternelor, cantitate livrata, distanta intre locul incarcarii si descarcarii, numarul de inmatriculare autocisternelor, numele, prenumele soferelor, denumirea companielor de transport, tarife de transportare si suma de achitare a serviciilor (Anexa nr. 2).**

****

**Câte încărcături ați inspectat și câte Note de serviciu ați întocmit în acest sens. Anexați-le.**

**Raspunsul: In lunile Septembrie si Octombrie 2022, impreuna cu reprezentantul Group Logistics si Group Loss Control, au fost efectuate vizite la depozit petrolier si statiile de alimentare (33,104,103,49,90) cu scopul monitorizarii procesului de livrare si receptionare autocisternelor cu combustibil. In urma acestor vizite, de catre reprezntantii Grup, a fost intocmit un raport in care s-au prezentat mai multe detalii u privire la procesele mentionate. Totoadata am informat conducerea companiei despre incalcarile depistate in procesul de livrare a PP catre statia de alimentare nr. 90 (Anexa nr. 4) si despre rezultatul livrarii Benzine 98 in statiile de alimentare, care a avut loc in data de 06.10.2022 (Anexa nr. 5).**

**Suplimentar, in lunile Iulie si August 2022 au fost monitorizate livrarile catre statia de alimentare nr. 15 si toate rezultatele au fost raportate catre Grup pentru a fi analizate.**

**In luna August 2022 s-a efectuat monitorizare livrarii catre statia de alimentare nr. 47 in rezultatul caruia nu au fost depistate careva abeteri.**

****

**7. În Contractele de logistică secundară, pct. k prevede, că operatorul de transport răspunde pentru livrarea la destinație a produselor în cantitatea pe care a preluat-o de la Beneficiar**

****

**Tot în pct. k din contracte este specificat, că Transportatorul se obligă să despăgubească Beneficiarului diferențele cantitative.**

****

**Întrebarea Comisiei de disciplină către domnul Ciudnîi este: În calitate de manager al Departamentului logistic, ca derulant al contractelor cu transportatorii, câte scrisori de pretenție ați expediat în adresa lor, pe segmentul logisticii secundare, reieșind din faptul semnalizării lipsurilor de cantitate la recepționare, precum și reieșind din faptul, că în Nota explicativă – Dstră admiteți că sustragerea PP poate avea loc după plecarea mijlocului de transport din locul perfectării actelor vamale, precum și după plecarea din depozitul petrolier**

**Raspunsul: As vrea sa atrag atentie dumneavoastra ca punctul k) citat mai sus din contractul cu furnizorii de transport, a fost redat in intrebare incomplet. De aceea, pentru a raspunde la intrebarea data mai profund, as dori sa transcriu aici puctul susmentionat in redactia completa, si anume:” *k) Sa livreze la destinatie produsele avand caracteristicile inscrise in documentele care insotesc transportul. Operatorul de Transport raspunde pentru livrarea la destinatie a produselor in cantitatea si la calitatea cu care a preluat-o de la Beneficiar***

***Operatorul de Transport raspunde pentru pierderile de produse, indiferent de cauza, care au loc pe parcursul transportului si livrarii, in conditiile prezentului paragraf. În cazul unor diferenţe cantitative de produse în minus constatate în timpul recepţionării sau livrării acestora, Transportatorul se obliga sa despăgubească Beneficiarul diferentele cantitative, calculate ca diferenta dintre cantitatea indicata in actele de insotire a marfii (factura fiscala sau factura comerciala) si cantitatea receptionata la punctul de destinatie indicat de catre Beneficiar (in baza tichetelor emise de autocamion), in litri compensati la 15° C.***

***Diferenta va fi facturata Transportatorului la sfirsitul fiecarei luni pentru fiecare produs in parte la pretul de panou a produsului respectiv, la data emiterii facturii fiscale in Lei (MD)/KG, iar densitatea de referinta o va constitui pentru Motorina 845.0 KG/M3, iar pentru Benzina 753.0 KG/M3***

***Diferenţele se vor determina în baza documentelor justificative întocmite la locul de încărcare, respectiv descărcare, pe care părţile declară că le recunosc şi că le consideră adecvate şi suficiente pentru acest scop. Partile convin expres posibilitatea compensarii intre creantele reciproce si scadente datorate in temeiul obiectului prezentului Contract, indiferent de titlul si natura acestora”***

**Luand in considerare continutul punctului sus mentionat, cantitatea livrata in statiile de alimentare se va determina in baza tichetilor emise de autocamion. Totodata, as dori sa mentionez, ca dupa intrare in vigoare contractelor pentru logistica secundara, companii de transport au inceput instalare debitmetrelor pe autocisterne din flota auto destinate pentru logistica secundara. Total au fost echipate cu debitmetre 8 autocisterne. Insusi, din cauza ca, managerii statiilor de alimentare refuzau si refuza descarcare autocisternelor in statiile de alimentare prin debitmetru din difirite motive, companiile de transport au stopat procesul instalarii debitmetrelor din cauza neutilizarii debitmetrelor deja instalate. Suplimentar, va aduc la cunostinta ca “*regulamentul cu privire la aprovizionare statiilor de distributie RPM, receptive si gestionare produselor petroliere*” intocmit in anul 2012 nu prevede inregistrare datelor de descarcare in baza tiketului emis de debitmetru instalat pe autocisterna. Totodata, regulamentul mentionat nu contine forma *“procesului verbal de receptie”* mentionat in punctul 2.1 g).**

**In legatura cu cele spuse mai sus, as dori sa va informez ca in luna August 2019, dupa consultarile cu reprezentantii softului 1C si introducerea in raport “Книга поступления горючего“ a colonitei “количество по счетчику автоцистерны“, am solocitat managerii statiilor de distributie, completare colonitei introduse cu datele emise de debitmetre autocisternelor. Aceste date ar putea sa ne ofere statistica livrarilor si ca rezultat, crearea unui sistem de control asupra livrarilor. Insusi, solicitarea mea a fost ignorata (Anexa nr. 7).**

****

**Necatind la acest fapt, am incercat totusi sa gasesc solutie alternativa pentru inregistrare datelor in urma receptionarii autocisternelor in statiile de distributie. Pe parcursul anilor solicitam modificare regulamentului de receptie cu scopul de a introduce in regulament forma actului de receptie a PP in statiile de distributie si norma pierderilor admisibile, care ulterior ar trebui sa fie introdusa in contractele de logistica secundara. Aceste modificari, ne-ar oferi posibilitate refacturarii pierderilor depistate in urma livrarilor catre statiile de distributie. In luna Iulie 2022 am solicitat conducera companiei initierea sedintei pentru a gasi solutie comuna problemei de inregistrare datelor de receptionate in statiile de distributie (Anexa nr. 8)**

****

**Cu parere de rau pina la momentul dat nu ne-a fost prezentat regulamentul modificat.**

**Concluzie: Pentru a refactura companiilor de transport pierderile depistate in urma livrarilor in statiile de distributie, este necesar sa introducem modificarile in contractul de prestare serviciilor, care in urma s-a trebuie sa fie facute in baza regulamentului de receptie a PP in statiile de distributie.**

**Manager Departamentul aprovizionare și logistică** Ciudnii Alexandru

**Șef depozit produse petroliere**  Moraru Marcel

14 noiembrie 2022